

PSOP 服務清單

子事項數量 N.º do Sub-item	學院/部門 Faculdade/Departamento	服務事項 Categoria dos Serviços	服務子事項 Subcategoria dos Serviços	服務質量指標 Indicador de Qualidade dos Serviços	跨政府部門 服務 Serviço Interdepartamental	對外/內 服務 Serviço Externo/Interno	服務對象 Destinatários do Serviço
1	註冊處 Secretaria	學籍管理 (澳門大學) Gestão do estatuto individual do estudante (Universidade de Macau)	復學申請 Pedido de reingresso nos estudos	5個工作日內完成 - 處理時間由學生提交申請緊接之下一個工作日起計算 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 5 dias úteis - contados a partir do dia útil seguinte ao da apresentação do pedido pelo respectivo estudante (cursos de licenciatura)	否 Não	對外 Externo	學士學位課程學生 Estudantes de licenciatura
2	學院 Faculdades		退學申請 Pedido de desistência dos estudos	接獲申請表後3個工作天內完成 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 3 dias úteis após a recepção do formulário (cursos de licenciatura)	否 Não	對外 Externo	學士學位課程學生 Estudantes de licenciatura
3			保留學位申請 Pedido de adiamento dos estudos	接獲申請表後3個工作天內完成 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 3 dias úteis após a recepção do formulário (cursos de licenciatura)	否 Não	對外 Externo	學士學位課程學生 Estudantes de licenciatura
4	研究生院/註冊處 Escola de Pós-Graduação / Secretaria	證明書發放 (澳門大學) Emissão de certidões (Universidade de Macau)	學籍證明書申請 (研究生課程) Pedido de certidão do estatuto escolar de estudante (cursos de pós-graduação)	2個工作日內完成 (研究生課程) Conclusão no prazo de 2 dias úteis (cursos de pós-graduação)	否 Não	對外 Externo	研究生課程學生及畢業生/學士學位課程學生及畢業生 Estudantes e diplomados de pós-graduação / estudantes e diplomados de licenciatura
5			學籍證明書申請 (學士學位課程) Pedido de certidão do estatuto escolar de estudante (cursos de licenciatura)	2個工作日內完成 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 2 dias úteis (cursos de licenciatura)			
6			成績單申請 (研究生課程) Pedido de certidão de habilitações (cursos de pós-graduação)	2個工作日內完成 (研究生課程) Conclusão no prazo de 2 dias úteis (cursos de pós-graduação)	否 Não	對外 Externo	研究生課程學生及畢業生/學士學位課程學生及畢業生 Estudantes e diplomados de pós-graduação / estudantes e diplomados de licenciatura
7			成績單申請 (學士學位課程) Pedido de certidão de habilitações (cursos de licenciatura)	2個工作日內完成 (學士學位課程) Conclusão no prazo de 2 dias úteis (cursos de licenciatura)			
8	學生事務部 Gabinete de Assuntos dos Estudantes	心理輔導服務 (澳門大學) Serviços de aconselhamento psicológico (Universidade de Macau)	輔導服務預約及轉介 Marcação do serviço de aconselhamento e encaminhamento de caso	2個工作日內回覆 Resposta no prazo de 2 dias úteis	否 Não	對外 Externo	學生 Estudantes
9	體育事務部 Gabinete de Assuntos Desportivos	澳大體育設施使用證 (澳門大學) Cartão para utilização das instalações desportivas da UM (Universidade de Macau)	澳大體育設施使用證申請 Pedido do cartão para utilização das instalações desportivas da UM	文件收妥後2個工作日內發出 Emissão no prazo de 2 dias úteis após a recepção dos documentos	否 Não	對外 Externo	員工之直系親屬/大學校友 Famíliares da linha recta dos trabalhadores / antigos alunos da Universidade
10	校園管理及發展部校園服務處	校外機構租/借用場地申請 (澳門大學)	預訂室內場地申請 Pedido de reserva de recinto fechado	10個工作日內回覆 Resposta no prazo de 10 dias úteis	否 Não	對外 Externo	機構 Instituições
11	Secção de Serviços do Campus do Gabinete de Gestão e Desenvolvimento do Complexo Universitário	Pedido de reserva/utilização de espaços por instituições externas (Universidade de Macau)	預訂室外場地申請 Pedido de reserva de recinto aberto	10個工作日內回覆 Resposta no prazo de 10 dias úteis			機構 Instituições
12	大學圖書館 Biblioteca Universitária	圖書服務 (澳門大學) Serviço de livros (Universidade de Macau)	輪候辦理借書 Tempo de espera para empréstimo de livros	繁忙時段 (11:00am – 14:30pm) 6分鐘內完成，非繁忙時段 4分鐘內完成 Dentro de 6 minutos nas horas de pico (11:00 - 14:30) e 4 minutos nas fora de pico	否 Não	對外 Externo	所有讀者 Todos os leitores
13			辦理圖書報失 Declaração de objectos perdidos da biblioteca	3個工作日內完成 Conclusão no prazo de 3 dias úteis	否 Não	對外 Externo	所有讀者 Todos os leitores
14		參觀接待 (澳門大學) Recepção de visitas (Universidade de Macau)	申請圖書館導覽服務 Pedido de serviço de visita guiada à biblioteca	2個工作日內回覆 (電子化服務指標) Resposta no prazo de 2 dias úteis (Indicadores de serviços electrónicos)	否 Não	對外 Externo	教師/學生 Professores / estudantes
15	澳門大學持續進修中心 Centro de Educação Contínua da Universidade de Macau	持續進修課程 (澳門大學) Cursos de formação contínua (Universidade de Macau)	課程報名 Inscrição em cursos	15分鐘內完成 (只適用於親臨服務) Conclusão em 15 minutos (aplicável apenas a serviços presenciais)	否 Não	對外 Externo	學生、市民 Estudantes e a população